

## **Algemene voorwaarden zanglessen en lespakketten RoseVision**

RoseVision  
info@rose-vision.nl  
06-22344093  
KvK 87284855  
BTW NL004389260B80  
IBAN NL94 KNAB 0509 5623 96

Versie: 14-9-2026

### **1. Toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zanglessen, lespakketten en overige diensten die worden aangeboden door RoseVision.
- b. Door het boeken van een zangles of lespakket gaat de leerling akkoord met deze algemene voorwaarden.
- c. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de leerling beschikbaar gesteld.

### **2. De overeenkomst**

- a. Een overeenkomst komt tot stand zodra de leerling akkoord gaat met het aanbod van RoseVision.
- b. Een overeenkomst kan bijvoorbeeld tot stand komen via WhatsApp, e-mail, telefonisch of persoonlijk contact.
- c. Na het tot stand komen van de overeenkomst ontvangt de leerling, indien van toepassing, informatie over de gemaakte afspraken, de prijs en de wijze van betaling.
- d. De inhoud van de overeenkomst bestaat uit de gemaakte afspraken over de zanglessen, het gekozen lespakket, de prijs en deze algemene voorwaarden.

### **3. Losse lessen en lespakketten**

- a. Een leerling kan kiezen voor een losse zangles of een lespakket.
- b. Een lespakket bestaat uit het vooraf afgesproken aantal lessen.
- c. Het lespakket geeft recht op het aantal lessen dat bij aankoop is afgesproken.
- d. Een lespakket is persoonsgebonden en kan niet zonder voorafgaande toestemming worden overgedragen aan iemand anders.
- e. De leerling kan de lessen in overleg met RoseVision inplannen.

### **4. Betaling**

- a. Een les of lespakket wordt vooraf betaald, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- b. Betaling kan plaatsvinden via een betaalverzoek, bankoverschrijving of een andere vooraf afgesproken betaalmethode.
- c. Een lespakket wordt beschouwd als aangeschaft zodra de betaling is ontvangen.

## **5. Afzeggen of verplaatsen van een les**

- a. Kan de leerling niet naar een geplande les komen, dan kan de les in overleg worden verplaatst.
- b. De leerling wordt verzocht een afspraak 48 uur van te voren af te zeggen.
- c. Bij een tijdige afmelding wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.
- d. Bij een zeer late afmelding of het niet verschijnen op een les kan [naam/bedrijfsnaam] besluiten de les als gegeven te beschouwen. Dit geldt met name wanneer het door de korte termijn niet meer mogelijk is om de vrijgekomen tijd aan een andere leerling aan te bieden.
- e. Bij bijzondere omstandigheden kan RoseVision besluiten hiervan af te wijken.

## **6. Tijdelijke verhindering**

- a. Wanneer een leerling tijdelijk geen lessen kan volgen, kan in overleg worden afgesproken dat de resterende lessen op een later moment worden ingepland.
- b. Tijdelijke verhindering geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling van reeds betaalde lessen.
- c. Bij langdurige of bijzondere omstandigheden kan RoseVision in overleg een passende oplossing aanbieden.

## **7. Geldigheid van een lespakket**

- a. Een lespakket is geldig gedurende 24 maanden vanaf de datum van aankoop.
- b. Binnen deze periode kunnen de lessen in overleg worden ingepland.
- c. Wanneer een leerling door bijzondere omstandigheden niet in staat is het pakket binnen de geldigheidsduur te gebruiken, kan in overleg een verlenging worden afgesproken.
- d. Een verlenging is geen automatisch recht en wordt per situatie beoordeeld.

## **8. Annulering en restitutie van een lespakket**

- a. Na aankoop kan een lespakket niet eenzijdig worden omgezet in losse lessen.
- b. Voor reeds gevolgde lessen bestaat geen recht op terugbetaling.
- c. Wanneer een leerling het lespakket tussentijds wil beëindigen, kan RoseVision in bijzondere gevallen besluiten tot gedeeltelijke restitutie. Dit is een vorm van coudance en geen automatisch recht.
- d. Wanneer restitutie wordt verleend, wordt het bedrag berekend op basis van de nog niet gevolgde lessen, tenzij hierover andere afspraken worden gemaakt.
- e. Wettelijke rechten van de consument, waaronder het wettelijke herroepingsrecht indien van toepassing, blijven volledig van kracht.

## **9. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand**

- a. Wanneer een consument een overeenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld via WhatsApp of internet, kan de wettelijke bedenktijd van toepassing zijn.
- b. Indien het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, ontvangt de consument hierover de wettelijk vereiste informatie.
- c. Wanneer de leerling tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om al met de zanglessen te beginnen, wordt dit verzoek vooraf duidelijk vastgelegd.

- d. Indien de leerling vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht nadat de dienstverlening op uitdrukkelijk verzoek al is begonnen, kan de leerling voor het reeds uitgevoerde deel van de dienstverlening een evenredig bedrag verschuldigd zijn, voor zover de wet dit toestaat.
- e. Het wettelijke herroepingsrecht kan niet door deze algemene voorwaarden worden beperkt.

#### **10. Annulering door RoseVision**

- a. Wanneer een les door RoseVision moet worden geannuleerd, wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.
- b. Wanneer een lespakket door omstandigheden aan de kant van [naam/bedrijfsnaam] niet volledig kan worden uitgevoerd, wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht.
- c. Wanneer uitvoering van de resterende lessen definitief onmogelijk blijkt, wordt het eventueel vooruitbetaalde bedrag voor niet-geleverde lessen terugbetaald, voor zover daar geen andere wettelijke of contractuele regeling voor geldt.

#### **11. Verantwoordelijkheid van de leerling**

- a. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verschijnen bij de lessen en het opvolgen van praktische aanwijzingen van de docent.
- b. Zanglessen zijn gericht op ontwikkeling van de zangstem en zangtechniek. Resultaten kunnen per persoon verschillen.
- c. De docent kan geen specifiek resultaat of niveau garanderen.

#### **12. Gezondheid en stemgebruik**

- a. De leerling informeert de docent over relevante klachten of beperkingen die van invloed kunnen zijn op het volgen van de zanglessen.
- b. Bij pijn, heesheid of andere lichamelijke klachten tijdens het zingen moet de leerling dit direct aangeven.
- c. De docent kan adviseren een arts of andere bevoegde professional te raadplegen wanneer daar aanleiding toe is.
- d. De zanglessen vervangen geen medische behandeling of medisch advies.

#### **13. Persoonsgegevens**

- a. Persoonsgegevens van leerlingen worden uitsluitend verwerkt voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen.
- b. Persoonsgegevens worden niet zonder wettelijke grondslag of toestemming aan derden verstrekt.
- c. Voor de verwerking van persoonsgegevens is tevens het privacybeleid van RoseVision van toepassing.

#### **14. Communicatie**

- a. Voor praktische communicatie over afspraken kan gebruik worden gemaakt van WhatsApp, e-mail of telefoon.

- b. De leerling is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in contactgegevens.
- c. Afspraken die via WhatsApp of e-mail worden gemaakt, kunnen onderdeel zijn van de overeenkomst.

#### **15. Klachten**

- a. Heeft de leerling een klacht over een les of de dienstverlening, dan wordt gevraagd deze zo snel mogelijk rechtstreeks met RoseVision te bespreken.
- b. RoseVision probeert klachten in goed overleg en binnen een redelijke termijn op te lossen.
- c. De wettelijke rechten van de consument blijven hierbij onverlet.

#### **16. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

- a. RoseVision kan deze algemene voorwaarden in de toekomst wijzigen.
- b. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf het moment dat deze aan de klant beschikbaar zijn gesteld.
- c. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij de wet anders bepaalt.

#### **17. Toepasselijk recht**

- a. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.
- c. Een ongeldige bepaling wordt, voor zover juridisch toegestaan, vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

***Door een les of lespakket te boeken, verklaart de leerling kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.***